Hékasia
Formation - Coaching - Conseil en RH

Gérer les conflits avec 9 visions dif

À l'issue de l'atelier formation, chaque participant pourra :

- Identifier les différents types de conflit et en définir la source
- Examiner ses mécanismes de fonctionnement et celui des autres dans une relation de conflit
- Adapter son comportement avec justesse à chaque type de personnalité
- Pratiquer une sortie de conflit en respectant le modèle de l'autre

Pour qui ?

Toute personne et/ou équipe désireuse de renforcer son acuité à gérer les conflits et à pratiquer une sortie de co

Prérequis : Avoir suivi l'atelier « Découvrir son profil de personnalité dominant & développer son efficacité relati

Profil consultant animateur : Expert certifié Maître praticien en Ennéagramme

Durée de l'atelier formation : 1 jour soit 7 heures - Formation présentielle ou distancielle
Programme de formation

- Les différents types de conflit
- Les sources de conflit selon les différents profils de personnalité
- Le système de valeurs liés à la perception de chacun

- La gestion des conflits : Causes – Effets – Solutions - Conséquences

Évaluation des acquis

Quizz - Évaluation de la satisfaction des participants - Délivrance d’une attestation d

Ludo-pédagogie originale « Jouer & suggérer pour agir différemment »

Analyse des différents profils de personnalité, vidéos - jeux, mises en situation, échanges, débriefing

Support de formation projeté sur vidéo projecteur

Outils

Autodiagnostic – Grille d’analyse de conflit - DESC - Méthodologie de détermination des 9 profils